

## Politique Qualité

La Direction met en œuvre les moyens (ressources) financiers, techniques et humains nécessaires pour assurer le développement durable du Groupe Orlati.

Le système de management est certifié selon les normes internationales ISO 9001 (qualité), ISO 14001 (environnement) et ISO 45001 (santé et sécurité). Le Groupe dispose également de diverses certifications de produits et de services.

La Direction poursuit les objectifs suivants :

### Qualité

- ✓ Evaluer méthodiquement les risques afin de prévenir plutôt que de guérir
- ✓ Evaluer périodiquement le contexte interne et externe de l'entreprise
- ✓ Développer un pilotage des activités par processus
- ✓ Saisir les opportunités d'amélioration
- ✓ Fixer chaque année des objectifs fondés sur les besoins du terrain
- ✓ Optimiser notre système documentaire.

### Clients & Partenaires

- ✓ Evaluer et assurer la satisfaction de nos clients et de nos partenaires dans le respect des prescriptions légales en vigueur et des règles de l'art
- ✓ Proposer et mettre en œuvre des méthodes de travail innovantes
- ✓ Impliquer nos clients et partenaires dans notre démarche qualité et d'amélioration continue.

### Social

- ✓ Disposer d'un personnel qualifié, formé et sensibilisé
- ✓ Encourager le perfectionnement des compétences par la formation continue
- ✓ Etre une entreprise formatrice
- ✓ Promouvoir l'intégration, l'égalité et le respect
- ✓ Développer une culture d'entreprise responsable et une communication bienveillante, en stimulant les échanges, le dialogue et l'amélioration continue à tous les niveaux.

### Santé & Sécurité

- ✓ Identifier les dangers pour les personnes, les biens et l'environnement
- ✓ Garantir la santé et la sécurité au travail en prenant les mesures préventives appropriées
- ✓ Adapter continuellement nos mesures de protection aux dangers spécifiques de nos métiers.

### Environnement

- ✓ Minimiser l'impact et les nuisances de nos activités sur l'environnement
- ✓ Disposer d'un parc de véhicules et de machines sélectionnés pour leurs faibles nuisances
- ✓ Réduire notre consommation d'énergie
- ✓ Recycler et valoriser les déchets générés par nos activités
- ✓ Promouvoir l'économie circulaire en utilisant des circuits courts.

**Parce que nous croyons que cette démarche permettra de construire ensemble un avenir sûr et durable, nous impliquons nos équipes dans ce processus et encourageons nos clients et partenaires à y participer.**

  
Avni Orlati  
Administrateur-délégué